



## De Succesvolle Samenwerking - Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die De Succesvolle Samenwerking in opdracht van derden (opdrachtgever/klant) verricht. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever/klant wordt uitgesloten.
2. Een opdracht komt tot stand door de schriftelijke aanvaarding van een aanbieding van De Succesvolle Samenwerking dan wel de feitelijke uitvoering van een opdracht. De inhoud van de opdracht wordt bepaald door de in de aanbieding vervatte omschrijving van de door de Succesvolle Samenwerking te leveren prestatie. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan 'langs elektronische weg'. Hieronder vallen tevens inschrijvingen via de website van De Succesvolle Samenwerking.
3. Wijzigingen in de opdracht, waaronder begrepen beperkingen en aanvullingen, zijn alleen bindend indien zij tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De Succesvolle Samenwerking geeft in de aanbieding een opgave van het door de opdrachtgever/klant naar verwachting verschuldigde honorarium en van de door de opdrachtgever verschuldigde en door de Succesvolle Samenwerking in verband met de uitvoering van de opdracht te maken kosten. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
5. De opdrachtgever/klant draagt er zorg voor dat De Succesvolle Samenwerking tijdig kan beschikken over benodigde informatie ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden. Indien de door De Succesvolle Samenwerking te leveren prestatie met zich mee brengt dat er vergaderingen en/of andere bijeenkomsten moeten worden gehouden, zal de opdrachtgever kosteloos de daar voor noodzakelijke ruimten en andere faciliteiten beschikbaar stellen, zoals een werkplek met telefoon en computer, alsmede een adequate ondersteuning op secretariael gebied.
6. Indien De Succesvolle Samenwerking door een niet toerekenbare tekortkoming ('overmacht') niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand. Onder overmacht van De Succesvolle Samenwerking wordt verstaan elke van de wil van De Succesvolle Samenwerking onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van het betreffende gedeelte van haar verplichtingen jegens opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of waardoor de nakoming van deze verplichtingen de redelijkheid van De Succesvolle Samenwerking kan worden verlangd.

Indien de continuïteit van de werkzaamheden in gevaar dreigt te komen door langdurige uitval van De Succesvolle Samenwerking, is De Succesvolle Samenwerking gehouden om, in overleg met de opdrachtgever/klant, binnen de grenzen van wat noodzakelijk en mogelijk is, alle maatregelen te treffen om de continuïteit te verzekeren. Indien de uitval langer dan vier weken duurt, heeft De Succesvolle Samenwerking het recht een andere opdrachtnemer in zijn plaats te doen stellen voor de nog resterende duur van de overeenkomst. Dit zal geschieden in goed overleg met de opdrachtgever/klant.
7. Zowel de opdrachtgever als De Succesvolle Samenwerking zijn gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. De opzegging dient te geschieden per aangetekende brief tegen de eerste dag van de maand.

De overeenkomst met opdrachtgever kan door De Succesvolle Samenwerking terstond worden ontbonden zodra opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard dan wel surseance van betaling is verleend dan wel zodra tegen opdrachtgever een procedure bij de rechtbank is gestart waarin faillissement wordt verzocht, dan wel opdrachtgever om zijn surseance van betaling verzoekt.



## De Succesvolle Samenwerking - Algemene Voorwaarden

8. Op De Succesvolle Samenwerking rust uitsluitend een inspanningsverbintenis. Zij garandeert niet het resultaat van de activiteit waarop haar werkzaamheden betrekking hebben. Indien De Succesvolle Samenwerking de overeenkomst niet, niet deugdelijk dan wel te laat nakomt en dit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming voor De Succesvolle Samenwerking oplevert, zal de door De Succesvolle Samenwerking alsdan verschuldigde schadevergoeding nimmer de hoogte van het overeengekomen honorarium overschrijden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Succesvolle Samenwerking.

Indien de opdrachtgever/klant door het gebruik van de toepassing of door De Succesvolle Samenwerking verstrekte kennis of gegevens schade lijdt, is De Succesvolle Samenwerking daarvoor niet aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Succesvolle Samenwerking.

De opdrachtgever/klant vrijwaart De Succesvolle Samenwerking van elke aansprakelijkheid jegens derden met betrekking tot de schade die deze derden hebben geleden of nog zullen lijden als gevolg van de toepassing en/of gebruik van de kennis en gegevens die door De Succesvolle Samenwerking zijn verstrekt.

De Succesvolle Samenwerking is ten opzichte van de opdrachtgever op generlei wijze aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van personen waarvan De Succesvolle Samenwerking zich bij de uitvoering van de opdracht bedient, voor zover deze personen uitdrukkelijk door de opdrachtgever zijn voorgeschreven en aangewezen.

9. De Succesvolle Samenwerking behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet. Alle door De Succesvolle Samenwerking verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, aanbiedingen, software etc., alsmede de rechten daarop blijven eigendom van De Succesvolle Samenwerking, ongeacht of aan opdrachtgever/klant voor de vervaardiging daarvan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever/klant

en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van De Succesvolle Samenwerking worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

10. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing. Bevoegd is bij uitsluiting de Rechtbank Amsterdam, tenzij de kwestie valt onder de competentie van de kantonrechter, in welk geval het geschil moet worden voorgelegd aan de door de wet aangewezen kantonrechter.

Alle kosten, hoe ook genaamd, die van advocaten en deurwaarders daaronder begrepen, die De Succesvolle Samenwerking voor de handhaving c.q. het veilig stellen van haar rechten moet maken, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van 25 % van het te incasseren bedrag.

***Versie mei 2020***